



Una dulce solución  
Dutch Gold Honey  
Caso práctico

# Dutch Gold Honey obtiene importantes ahorros gracias a la solución de codificación actualizada de Videojet

Lo que empezó como una afición por la apicultura para Ralph y Luella Gamber allá en 1946 se ha convertido después de 66 años en un próspero negocio. Dutch Gold Honey ha crecido en el seno de la mayor empresa de producción de miel familiar de Estados Unidos. Ubicada en Lancaster, Pensilvania, los productos de Dutch Gold Honey incluyen 12 clases diferentes de miel, entre ellas una miel ecológica, y tres variedades de jarabe de arce. Tratando con las demandas de los consumidores, minoristas, operadores de servicios de alimentación y fabricantes de comida, Dutch Gold Honey necesitaba poder envasar su miel en diferentes tipos de envases, desde recipientes dosificables pequeños a camiones cisterna.

Para estar a la altura de esta demanda, Dutch Gold Honey confía en una solución de codificación completa de Videojet Technologies Inc.

para codificar con precisión y rapidez tanto el producto como las cajas y así satisfacer con éxito los requisitos del consumidor.

## Perfeccionamiento de los códigos en varias líneas de producción

Dutch Gold Honey buscaba envasar y codificar sus productos de la forma más eficiente y, a la vez, satisfacer las cambiantes demandas de sus clientes. Si el producto no está codificado correctamente, podría ser rechazado por un almacén o incluso peor, si llega a la estantería de un comercio, podría ser retirado.

“Tras implementar CLARISUITE, se ha eliminado el 99,9 % de nuestros problemas de codificación.”

**Jim Gerlach, Responsable del control de producción**



## "Para la trazabilidad, es de capital importancia codificar correctamente los productos".

Jill Clark, Director de ventas y marketing

Clark continúa: "Al utilizar un sistema como este, tenemos la seguridad de que los productos que lanzamos al mercado están perfectamente codificados, por lo que estamos tranquilos de que no sufriremos rechazos de los almacenes o problemas en los comercios".

Dutch Gold Honey se enfrenta cada año a más requisitos de codificación y es capaz de satisfacer las necesidades de los clientes a medida que cambian. El sistema CLARISUITE les permite expandirse y les proporciona la comodidad de saber que toda la información es correcta y satisface las necesidades de sus clientes.



Videojet 1510 imprimiendo en línea

### La empresa se enfrentaba a los siguientes retos:

#### 1. Una gran variedad de requisitos de envasado

Muchos clientes de Dutch Gold Honey tienen requisitos de codificación muy específicos. La empresa estaba tratando habitualmente con más de 300 códigos diferentes. También existen códigos especiales en campañas de temporada y requisitos exclusivos de clientes. Garantizar la colocación del código correcto en el producto correcto en el momento correcto es un auténtico desafío de explotación.

#### 2. Falta de coordinación entre la codificación primaria y secundaria

El código colocado en el producto debe ser coherente con el código colocado en las cajas. Ambos códigos deben ser coherentes con la etiqueta del producto. Si dos de los tres no coinciden, existe el riesgo de reprocesamiento y retirada.

#### 3. Cambio de línea frecuente

En término medio, Dutch Gold Honey cambia los códigos de tres a seis veces por línea diariamente. Anteriormente, cada cambio tardaba entre 5 y 10 minutos. Los operarios se desplazaban hasta las impresoras e introducían manualmente los códigos para ambas impresoras. Como el proceso era manual, se podían producir errores humanos, con la consecuente producción de residuos y pérdida de productividad.

*"Necesitábamos una mejor forma de coordinar nuestras impresoras para botellas con nuestras impresoras para cajas", afirma Jim Gerlach, responsable del control de producción en Dutch Gold Honey. "Después de 30 años de colaboración con Videojet, hemos desarrollado una sólida relación. Nos dirigimos a ellos para buscar una solución a este problema."*

#### Explotando una relación afianzada

Gerlach y José Torres, responsable de mantenimiento de la producción de Dutch Gold, trabajaron estrechamente con el equipo de Videojet para evaluar las necesidades del sistema de codificación y determinar la mejor solución para la conexión de las operaciones de codificación.

#### Como resultado, el equipo ideó una solución de codificación completa que incluía:

- Actualización de las líneas de producción y las impresoras
- Su conexión a través del software de garantía de codificación CLARISUITE de Videojet

El software está diseñado para coordinar mejor las tres impresoras de la serie 1510 de Videojet de inyección de tinta continua para caracteres pequeños para la multitud de variedades de botellas de plástico y las seis impresoras de la serie 2350 de Videojet de inyección de tinta para caracteres grandes para los diferentes tamaños de cajas de envío de Dutch Gold Honey. Extrae los datos más importantes del cliente de la base de datos de Dutch Gold Honey para coordinar las operaciones de producción y codificación. Además, Dutch Gold utiliza la función Gestión de mensajes de CLARISUITE para asegurar y simplificar la gestión de datos, permitiendo a Gerlach y Torres crear, almacenar y modificar todos los mensajes de forma centralizada.

#### Aumento de la productividad a través de la garantía de codificación

Una vez tomada la decisión acerca del hardware y el software, Videojet trabajó estrechamente con Dutch Gold Honey para preparar la implementación. En el transcurso de una semana, precargaron la base de datos de CLARISUITE con información de clientes, como fechas de venta/caducidad, números de lotes, datos de códigos de barras, descripciones de cajas y gráficos. Se introdujeron más de 300 códigos diferentes en 15 plantillas; cada mensaje lo iniciaba un operario que escaneaba un código de barras exclusivo. Una vez instaladas las nuevas impresoras, se conectaron y enlazaron con una base de datos de mensajes centralizada.

El equipo de Videojet no solo ha instalado y comprobado el hardware y el software, sino que también ha proporcionado a los operarios y al personal de mantenimiento de Dutch Gold Honey una formación in situ para ponerlos al día.

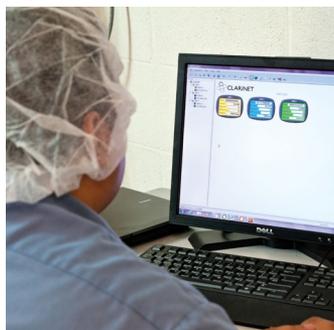




Videojet 2350 imprimiendo en cajas de envío



Código de inyección de tinta encima de botella de plástico



Pantalla de software de CLARISUITE

**Se ha integrado una nueva solución de garantía de codificación de Videojet en las líneas de producción de Dutch Gold satisfactoriamente. Proporciona las siguientes ventajas:**

### **1. Simplifica el proceso de cambio**

Un operario escanea tres códigos de barras desde una hoja de trabajo y se completa un cambio. Se recoge el mensaje de la base de datos y se envía tanto a las impresoras de botellas como a los codificadores de cajas. Esto supuso para Dutch Gold Honey un ahorro de cerca de cinco minutos por configuración, lo que supone hasta 1,5 horas por día o 7,5 horas por semana y redujo los errores al mínimo.

Torres declara: *"Desde la implementación de CLARISUITE, tenemos la certeza de que los códigos son correctos con nuestros códigos de barras y números exclusivos que Videojet nos ayudó a crear en nuestra base de datos. Prácticamente no tiene errores. No hemos vuelto a tener errores de codificación desde que implementamos CLARISUITE".*

### **2. Estandariza la creación de mensajes**

Cuando se recibe una nueva solicitud de codificación, Torres abre una plantilla que Videojet ha configurado para la empresa y rellena los espacios en blanco, como por ejemplo, el nombre del cliente, la cantidad de cajas, el tamaño de las botellas, etc. El nuevo mensaje se almacena en la base de datos y se puede aplicar a productos y cajas cuando se escanea el código de barras correspondiente. Según Torres, todo el proceso es "extremadamente sencillo".

### **3. Proporciona información acerca de la producción de forma inmediata**

Sentado delante del ordenador, Torres puede saber qué líneas están funcionando, la velocidad a la que están funcionando y lo eficientes que son. En función de esta información, puede tomar medidas inmediatas para mejorar la productividad.

## **La tranquilidad no tiene precio**

En la actualidad, Dutch Gold Honey ha experimentado un retorno de la inversión eliminando los costes de adaptación, de mano de obra y de desechos asociados al reprocesamiento de productos codificados erróneamente.

La combinación de CLARISUITE y las impresoras Videojet da como resultado un tiempo de inactividad muy reducido para Dutch Gold Honey. *"Con las impresoras 1510, no hay realmente tiempo de inactividad", afirma Torres. "Las encendemos por la mañana y las apagamos por la noche. Se cuidan por sí solas, lo que permite a mi equipo centrarse en otras tareas importantes."*

"El equipo de proyectos de Videojet ha definido los requisitos exactos de su aplicación antes de llegar a su planta para realizar la instalación, por lo que estaremos en la mejor posición posible para el lanzamiento de la nueva solución de codificación."

**Jim Gerlach, Responsable del control de producción**

## Características principales de Videojet CLARiSUITE

La solución de garantía de codificación CLARiSUITE de Videojet ayuda a disminuir las imprecisiones de codificación eliminando los errores humanos durante el proceso de configuración de los mensajes y a garantizar que los clientes cumplan con las normativas comerciales y reguladoras respecto a la precisión y trazabilidad del producto. Entre las funciones adicionales se encuentran las siguientes:

- Selección de trabajos. Utilice escáneres manuales para seleccionar la tarea de impresión apropiada, asegurándose de que el mensaje correcto se carga automáticamente y está preparado para funcionar en toda la línea de producción.
- Dispositivos conectados. Conecte los escáneres y los codificadores de forma simultánea desde un mismo punto para maximizar la productividad.
- Validación de códigos de barras. Se pueden colocar los escáneres en diferentes puntos de la línea de producción para garantizar el uso de la materia prima correcta o la precisión de los códigos de barras del contenedor de envío. Si un escáner detecta un código ilegible o incorrecto, puede reproducir una alarma, rechazar el producto o detener la línea.

## Garantía de codificación de Videojet

La solución de garantía de codificación de Videojet es una solución que garantiza que se aplique el código correcto en la ubicación correcta del producto o embalaje adecuados.

Ventajas para el cliente:

- Impulsar el aumento de la productividad
- Reducir el riesgo, reprocesamiento y retiradas de producto
- Asegurar y facilitar la gestión de datos
- Proteger la marca



## CLARiSUITE

Code Assurance Solution



José Torres, Responsable de mantenimiento de la producción Ejemplo de cambio de mensajes

“Tenemos la certeza de que los códigos son correctos [...] Prácticamente no tiene errores”.

**José Torres, Responsable de mantenimiento de la producción**

Llame al **91 383 12 72**  
o visite **www.videojet.es**

Videojet Technologies, S.L.  
C/ Valgrande, 8. Edificio Thanworth II,  
Nave B1A, P.I. Valportillo,  
28108 Alcobendas (Madrid)

© 2016 Videojet Technologies Inc. Reservados todos los derechos.

El objetivo de Videojet Technologies, S.L. es mejorar constantemente sus productos. Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.



**VIDEOJET**